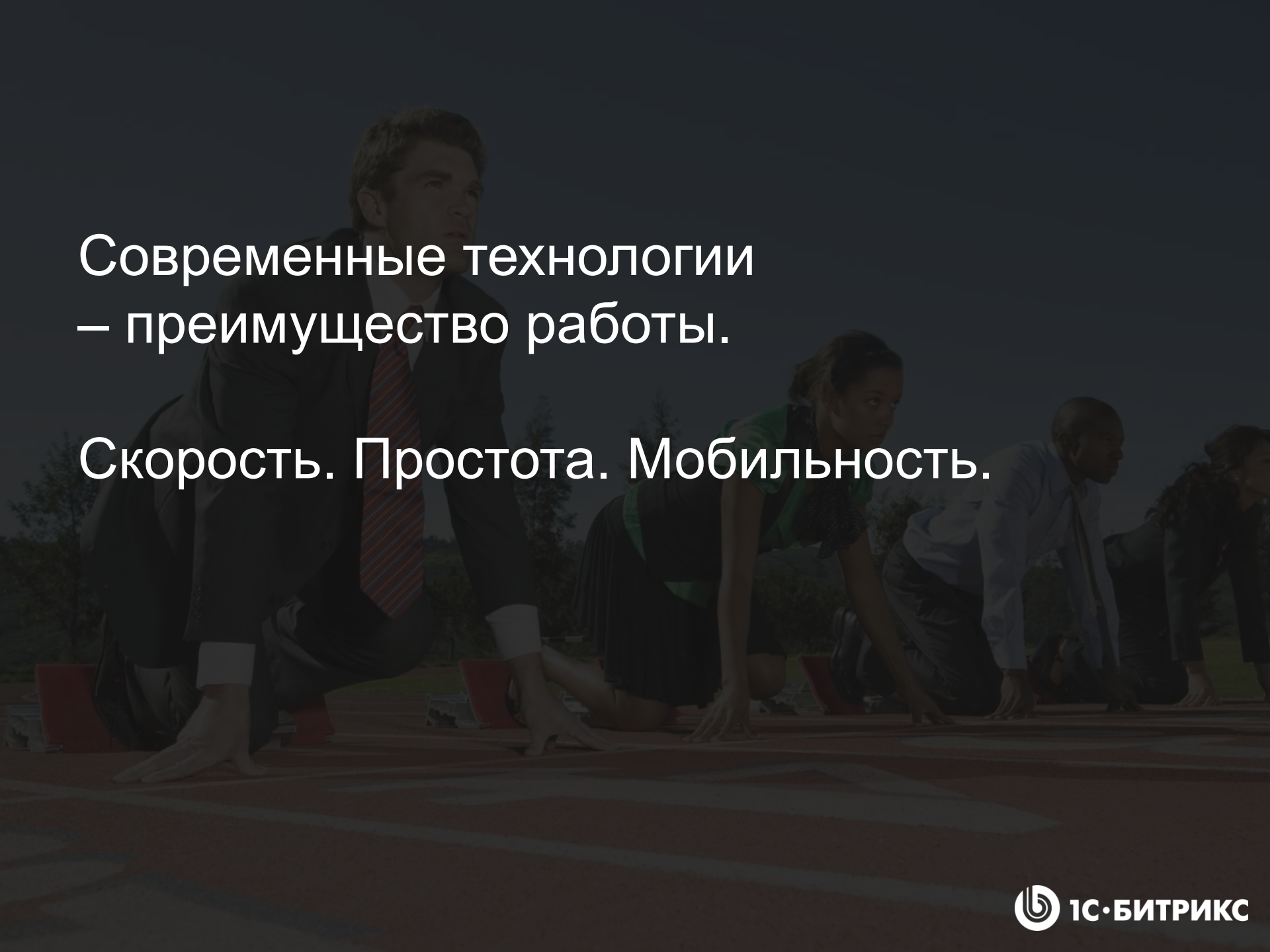




# Трансформация рабочего процесса

A group of business professionals in a starting crouch on a track, symbolizing speed and competition. The image is dark and serves as a background for the text.

Современные технологии  
– преимущество работы.

Скорость. Простота. Мобильность.

# Будущее бизнеса зависит от инновационных инструментов



Расширяют возможности



Устраняют временные и пространственные  
рамки



Ускоряют бизнес-процессы

# ЭКОНОМИЧНОСТЬ И ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Снижение затрат на офисную инфраструктуру

Единое информационное пространство

Совместная работа с документами

Электронный документооборот





# Продуктивность

Освободить сотрудника от ненужных действий

Автоматизировать рутину

Победить «человеческий фактор»

# Сверхмобильность

Голосовая и видеосвязь

Обмен данными

Работа по проектам



К 2018 году количество смартфонов возрастет до 2,4 млрд — их станет в 6 раз больше, чем персональных компьютеров

«Революционные изменения рабочего места будущего» Джек Улдрич

К 2020 году каждый 5-ый сотрудник компании будет работать удаленно.

Россия сэкономит более 1 трлн рублей от перехода на дистанционную работу в 2020 году.\*

\*Совместное исследование «Битрикс24» и J'son & Partners Consulting, 2015

# Основные причины роста лояльности к удаленным сотрудникам

- требуемый результат без повседневного контроля
- сокращение издержек
- повышение производительности труда
- примерно четверть опрошенных полагают, что сотрудники, работающие вне офиса, выполняют работу более качественно
- расширенные возможности для рекрутинга
- повышение мобильности и оперативности, более гибкого подхода к формированию графика работы



# Экономика «удаленки»

Ежегодный экономический эффект от дистанционной работы



**27 млрд руб**

из них благодаря гибкой и эффективной организации рабочего времени

**64 млрд руб**

из них за счет экономии на содержании рабочих мест (с учетом сдачи их в аренду)

**3 млрд руб**

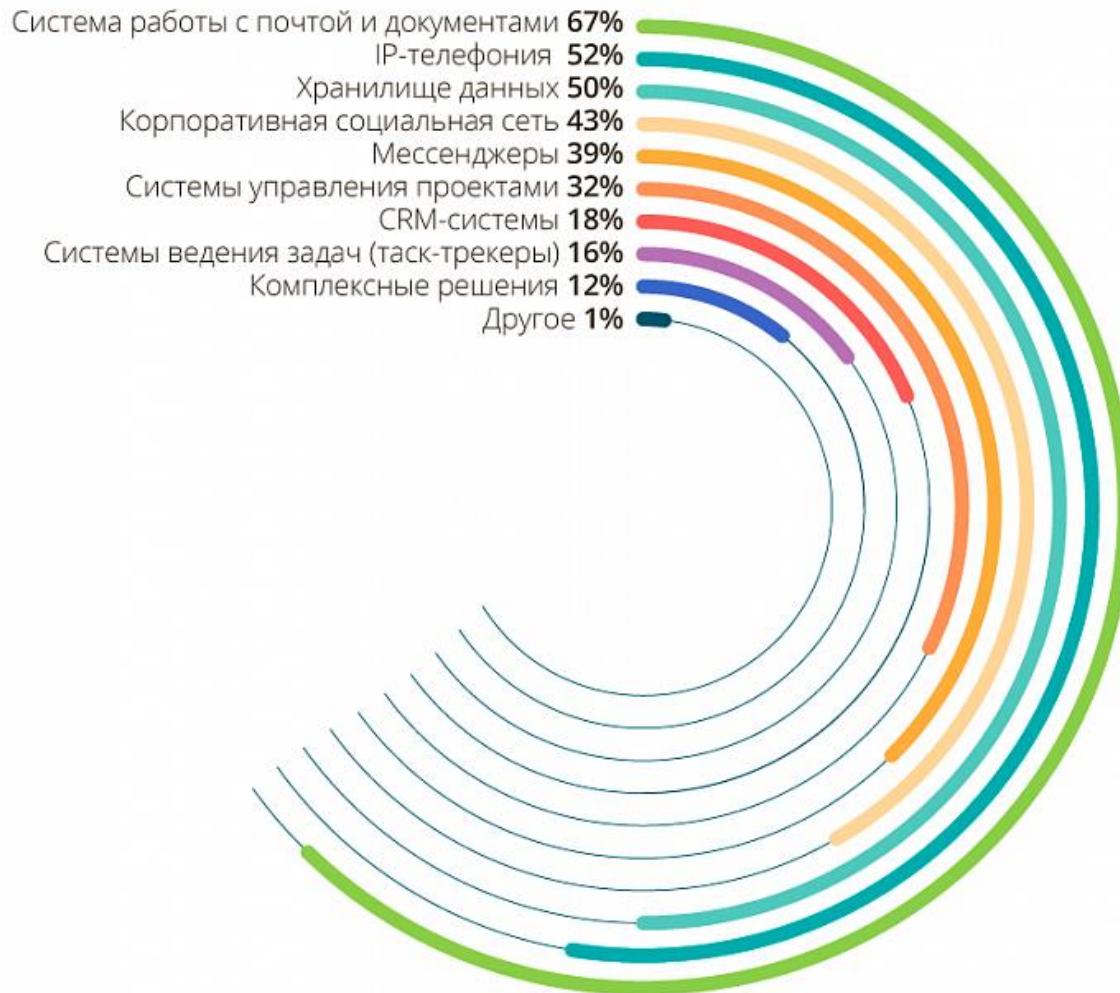
из них за счет расширения географии найма и снижении затрат на оплату труда



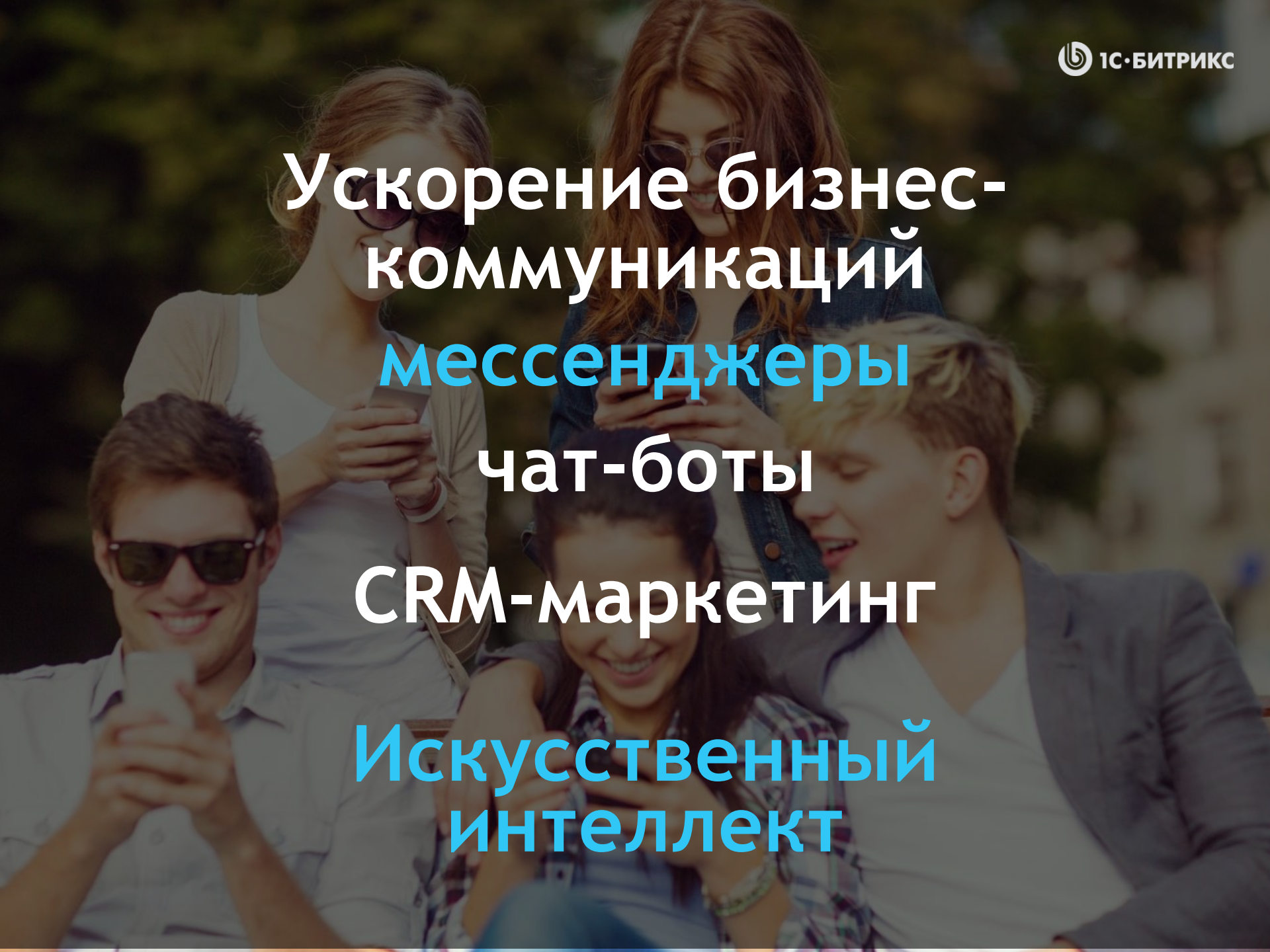
\*Совместное исследование «Битрикс24»  
и J'son & Partners Consulting, 2015



# Программное обеспечение удаленной занятости – драйвер рынка удаленной занятости



\*Совместное исследование «Битрикс24»  
и J'son & Partners Consulting, 2015



Ускорение бизнес-коммуникаций

мессенджеры

чат-боты

CRM-маркетинг

Искусственный интеллект

# Старые каналы коммуникаций перестали работать

- Реклама
- Соцсети
- Мессенджеры
- Сайт
- Почта
- Телефон



# Рекламные каналы перегреты

- Традиционные рекламные каналы перестали работать или стагнируют, при этом чек не уменьшается
- Рекламодатели переходят в интернет
- Ниша интернет-рекламы перегрета



# Выйти на клиента все сложнее



Ищите новые каналы для выхода на клиентов



Отрабатывайте каждую возможность



Работайте персонализировано



Работайте с накопленной клиентской базой. Ведите проактивный маркетинг.



Мессенджеры становятся новыми  
браузерами, а боты — новыми сайтами.

— Тед Ливингстон, Kik



# Автоматизация работы

## Замена рутины

- Искусственный интеллект выполняет часть работы за людей

## Автоматизация рекламы

## Поиск и агрегация

- новостей, аналитики, данных (Data-Driven Collaboration)
- данные доступны в месте принятия решений – мессенджерах, и всем участникам, которым они нужны

## E-commerce

- для спонтанных покупок без долгого поиска, mobile ecommerce + visual search + chatbots
- для общения с клиентами

## Первая линия работы с клиентами, помощники, консультанты


- типовые вопросы, телефония





«Через пять лет, мы считаем, что мы  
сможем принимать примерно 80% всех  
решений автоматически  
с помощью искусственного  
интеллекта»

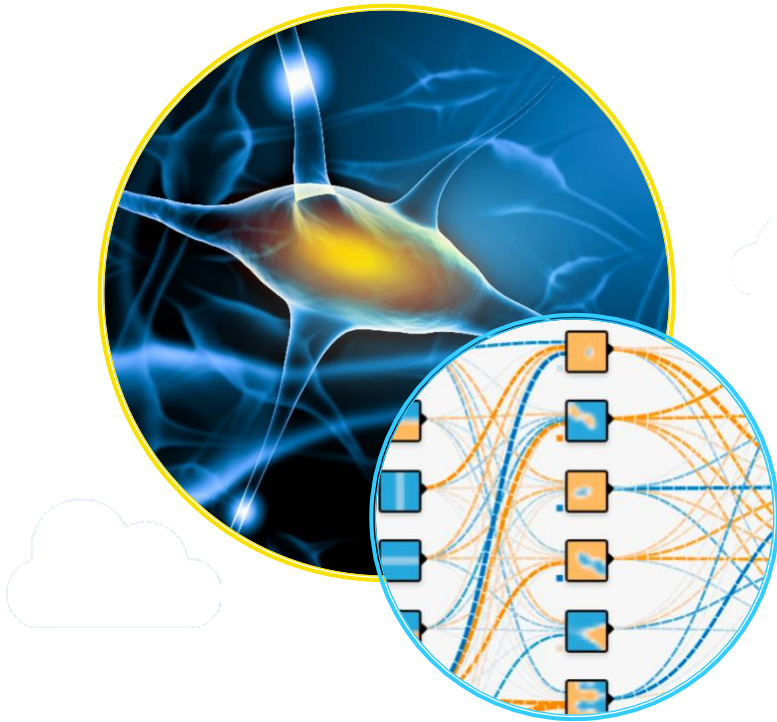
Герман Греф, Сбербанк



# Искусственный интеллект и нейронные сети

# Нейронные сети

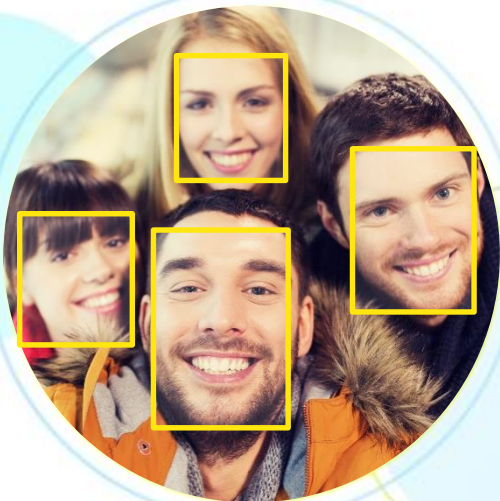
## Обычный нейрон vs искусственная нейронная сеть



- 1958 год – впервые прототип искусственной нейронной сети реализован Розенблаттом.
- 1982 год – появляются первые рекуррентные нейронные сети.
- Обучение нейрона происходит на ответах, которые заведомо правильные или неправильные.
- Обученная нейронная сеть сама оценивает новый ответ как правильный или неправильный.

Вы уже используете  
искусственные нейронные сети.

# Распознавание лиц



Поиск и распознавание лиц в графических файлах и видеопотоке, автоматическая локализация лица на фотографии и идентификация персоны по лицу.

Сферы применения:

- охранные системы
- верификация
- криминалистическая экспертиза
- телеконференции
- социальные сети
- фотоальбомы и т.д.

# Распознавание лиц через нейронную сеть

Выявляет признаки, которые человек не воспринимает



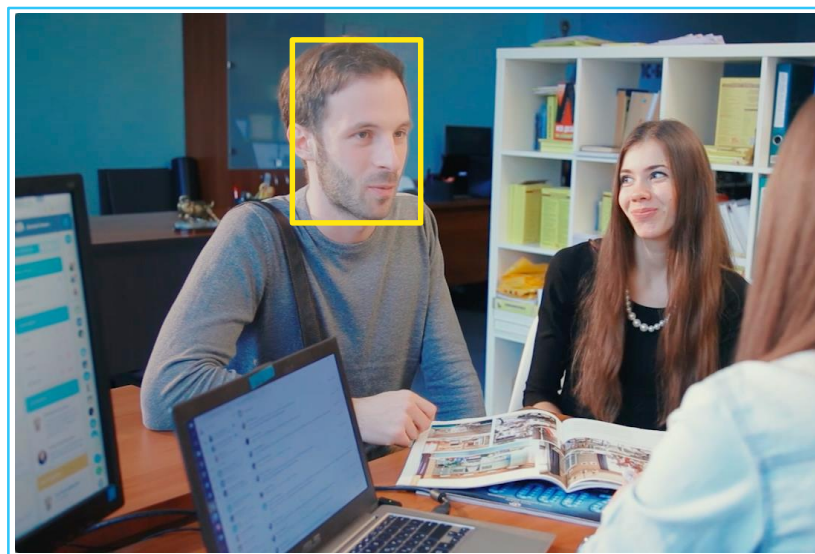
- Нейронная сеть не требует большой вычислительной мощности
- Способна самостоятельно обучаться на огромных массивах информации (20 млн фотографий)
- Распознает лица с разных ракурсов, даже с артефактами
- Распознает лица в разы быстрее и точнее человека и старых механизмов распознавания

Качество нейронной сети  
зависит от качества обучения

Технологии достигли уровня, когда  
они могут быть **использованы**  
массово.

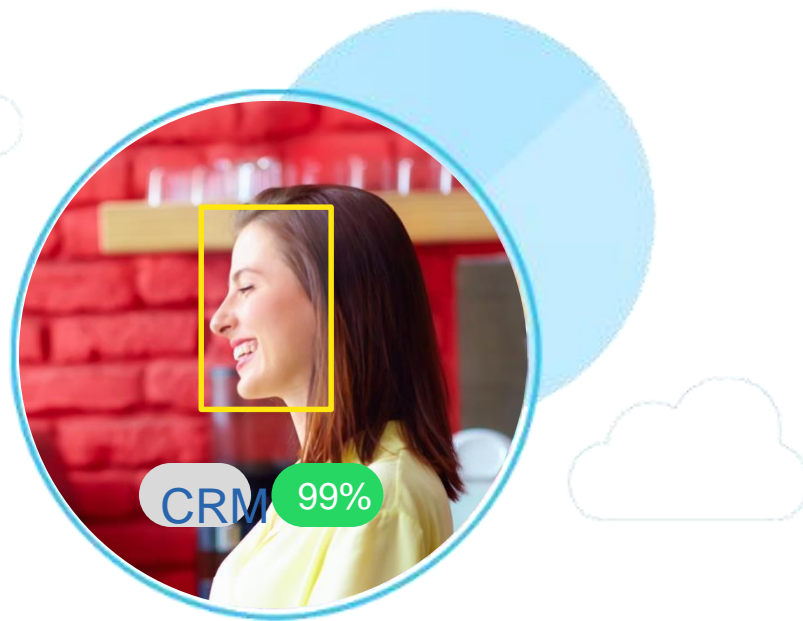


# А что если «прикрутить» нейронную сеть к CRM?



# Узнать клиента в лицо

- Клиенты ждут персонального подхода
- Старые способы идентификации – медленные и неудобные
- Нужен постоянный канал для обратной связи с клиентом: телефоны/email со всех не собрать
- Важно мгновенно получить информацию о клиенте из CRM
- И также быстро передать в CRM новые данные



Быстро узнать клиента и сделать ему персональное предложение. Автоматически сохранить все в CRM



# Фейс-трекер

## Узнавайте клиентов в лицо

- Автоматический подсчет клиентов в магазине или офисе:
  - общее число клиентов за сегодня
  - сколько из них **новых**
  - сколько вернулись
- Визуальная идентификация каждого клиента (в карточке: ф.и.о, число визитов, когда был последний раз)
- Автоматический учет информации в CRM

Контролируйте «трафик» даже в офлайне.

Битрикс 24

Искать страницу, документ, проект...

14:16

РАБОТА

Марта Панова

Живая лента

Задачи

Чат и звонки

CRM

Календарь

Мой Диск

Группы

Бизнес-процессы

Почта

Приложения

Сотрудники

Компания

Настойки

Телефония

Мой тариф

Фейс-трекер

настроить меню

### Фейс-трекер

Контролируйте «трафик посетителей» даже в офлайне.

Фейс-трекер автоматически фиксирует и ведет подсчет всех посетителей в магазине или офисе - общее число клиентов за сегодня; - новые клиенты; - клиенты, которые вернулись; - клиенты, которые уже зафиксированы в вашей CRM.

- ✓ Мгновенный поиск по фотографии среди клиентов вашей CRM и поиск по 250 000 000 профилей ВКонтакте.
- ✓ Битрикс24 находит по фотографии профиль клиента ВКонтакте и связывает его с CRM. Теперь вы точно знаете на кого обратить внимание, ведь вы получаете готовых клиентов, которые уже интересовались вашей компанией.

ПОСЕТИТЕЛИ - 385

У вас осталось 34 расстановки. [Добавить](#)

2 ноября, 11:52 | всего был 5 раз, последний раз 3 ноября 13:39

**Юлия Иванова**

сохранить в CRM | найти профиль ВКонтакте

2 ноября, 10:43 | всего был 1 раз, последний раз 1 ноября 9:39

**Надежда Савельева**

ВКонтакте: [VK.com/userprofile](#)

2 ноября, 9:21 | всего был 1 раз, последний раз 1 ноября 9:39

**Посетитель 23**

сохранить в CRM | найти профиль ВКонтакте

2 ноября, 11:52 | новый посетитель.

**Валерия Руднева**

сохранить в CRM | ВКонтакте: [VK.com/userprofile](#)

2 ноября, 10:43 | всего был 3 раза, последний раз 1 ноября 9:39

**Наталья Анатольевна Савельева**

ВКонтакте: [VK.com/userprofile](#)

2 ноября, 9:21 | новый посетитель.

**Посетитель 23**

АВТОМАТИЧЕСКИ

- делять фотографии
- создавать лиды

СТАТИСТИКА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Новых	140
Повторных	50
Всего	200

СТАТИСТИКА CRM

Сохранено в CRM:	189
------------------	-----

[Подробная статистика](#)

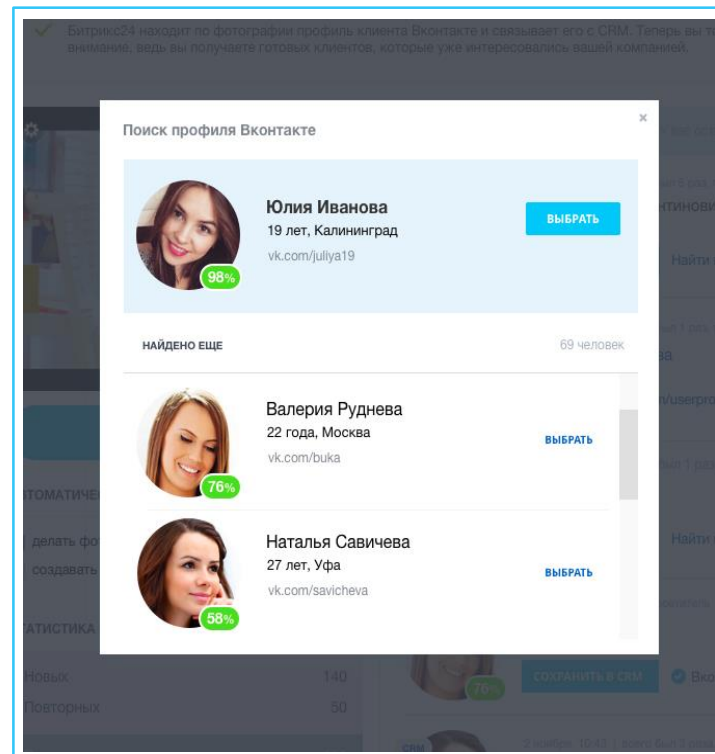
# Поиск по фото Вконтакте

прямой канал для коммуникации с вашими клиентами

- Мгновенный поиск по 300 000 000 профилей Вконтакте
- Битрикс24 находит по фотографии профиль клиента Вконтакте и связывает его с CRM
- Это прямой канал для коммуникаций с клиентом например, чтобы пригласить всех, кто пришел в офис/магазин/на мероприятие в вашу группу ВК



Вероятность распознавания 70%

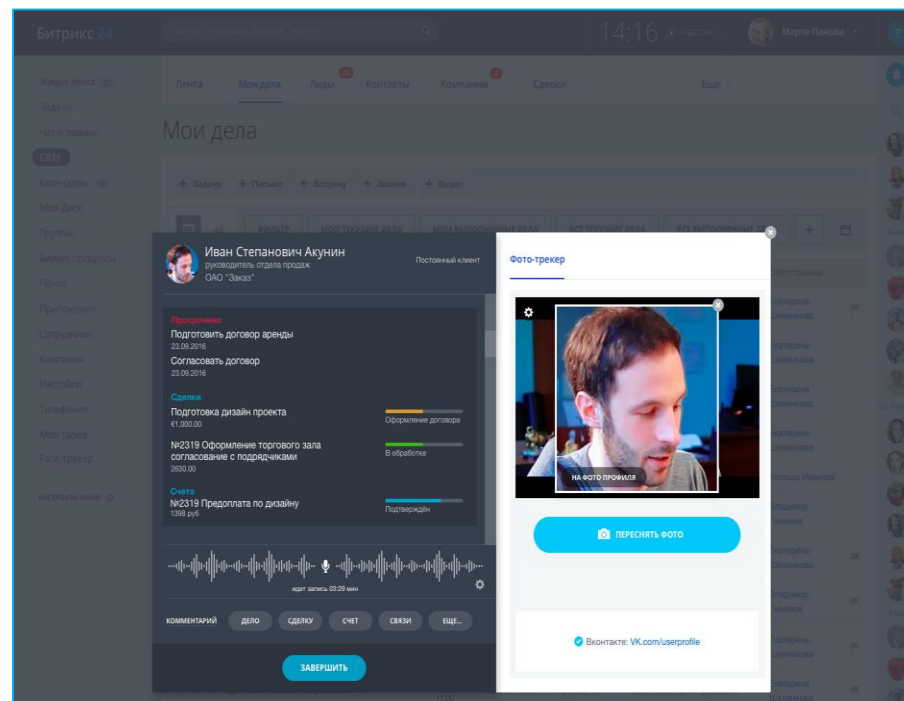


# Визит-трекер

Все встречи – под контролем в CRM

- Фиксация каждой встречи в CRM
- Распознавание по лицу
- Автоматическое создание нового контакта
- Автоматическая аудиозапись встречи (протокол встречи с клиентом, протокол заказа)
- Настраиваемая карточка дела «Личная встреча»

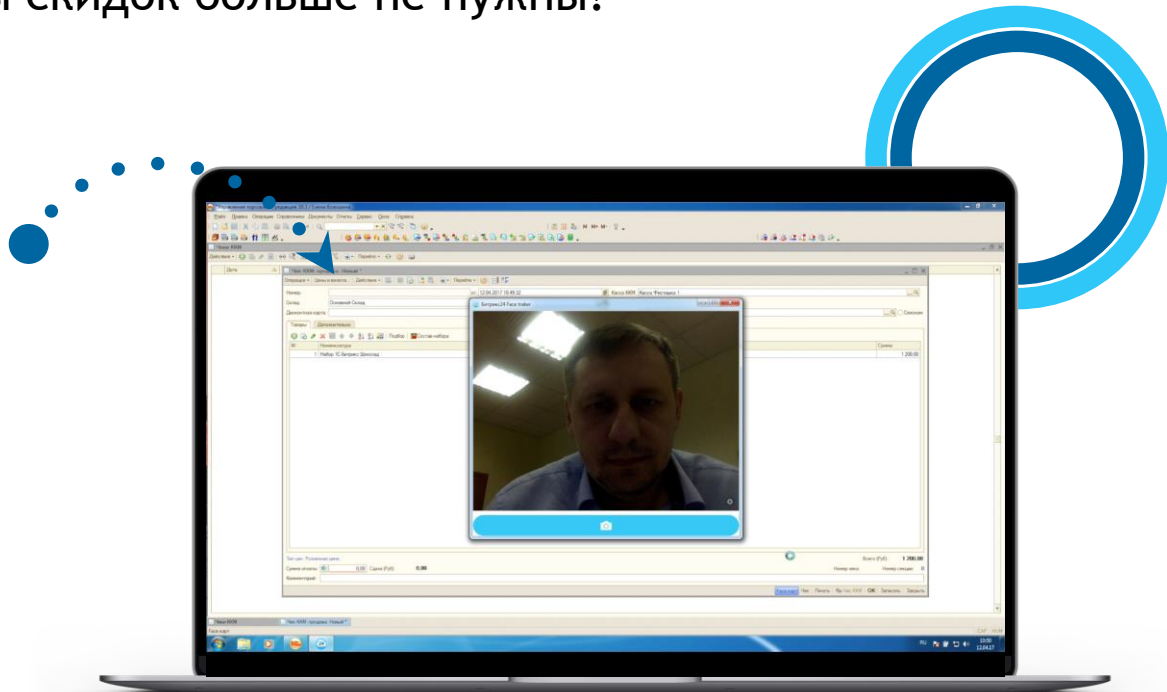
В CRM сохраняется вся история общения с клиентом



# Face-карт для 1С

Карты скидок больше не нужны!

- Заменяет магнитный терминал для карт скидок
- Face-карт распознает клиента по лицу на кассе и показывает его скидку
- Если клиента нет в базе, открывает диалог создания новой карты скидок
- Работает между всеми вашими 1С (из 1С:УТ 10.3, 1С:УТ 11.x, 1С:УНФ, 1С:Касса)
- CRM автоматически обогащается данными о клиенте и о продаже



# Bitrix24Time

## Начало рабочего дня



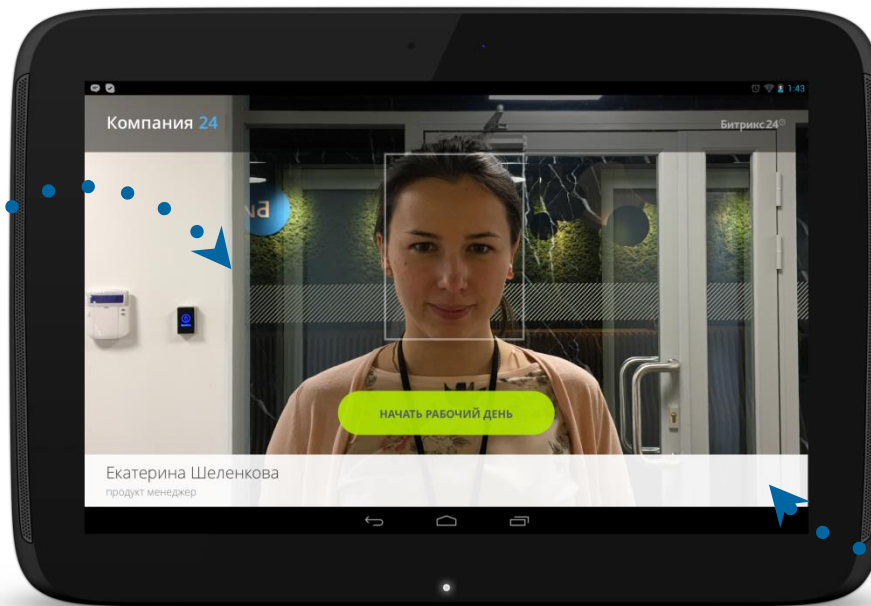
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24



Современный мир требует от нас непрерывных изменений



Меняться нужно быстро



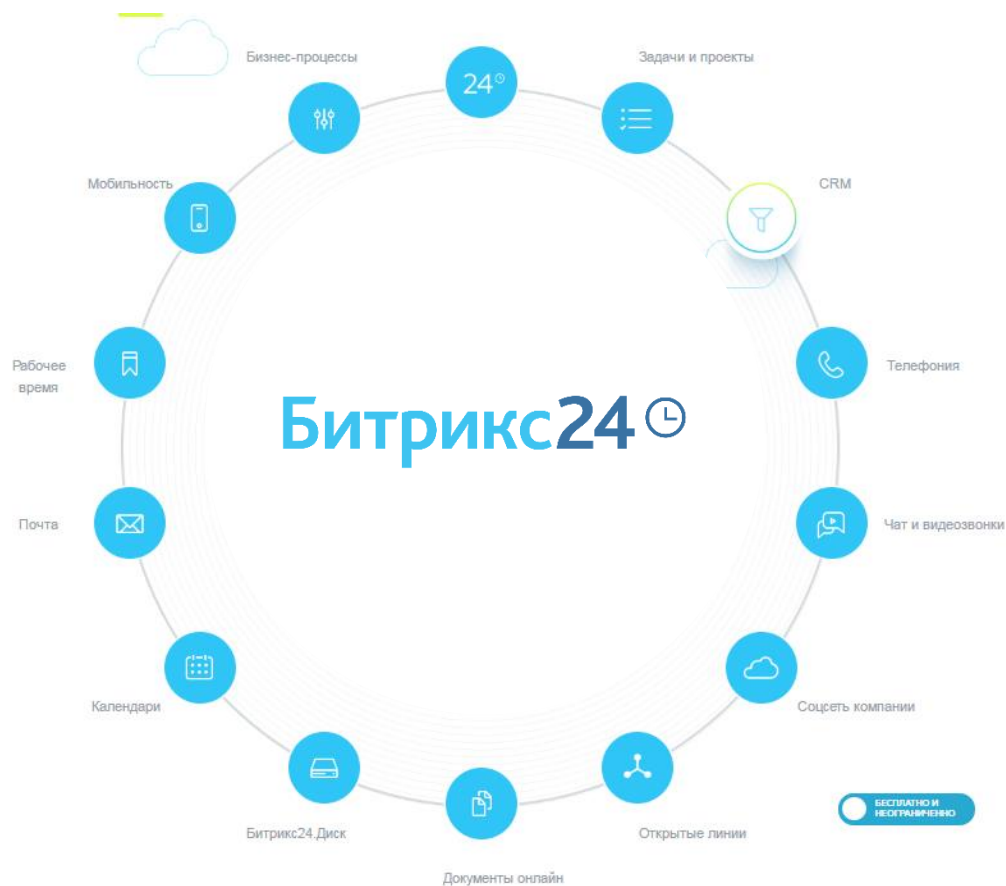
Независимо от кризиса



Независимо от конкуренции

# Что такое Битрикс24?

полный комплект инструментов, необходимых для организации работы компании





Обсудим? 😊

[bitrix24.ru](https://bitrix24.ru)

Создайте свой  
Битрикс24 прямо  
сейчас 😊



ФАМИЛИЯ ИМЯ СПИКЕРА  
ДОЛЖНОСТЬ, КОМПАНИЯ